

**GARANTII PLUS**  
**TEENUSE OSUTAMISE ÜLDTINGIMUSED**  
**RENAULT autodele**

Käesolevad Üldtingimused moodustavad lisa Kliendi poolt allakirjutatud Blanketile, mis kinnitab, et Klient on välja ostnud „Garantii Plus” hooldusteenuse.

Käesoleva dokumendi eesmärgiks on sätestada Kliendi poolt väljaostetud „Garantii Plus” hooldusteenusega hõlmatud teenuste ulatus ja nende realiseerimise tingimused. Neid teenuseid osutab Renault autode maaletooja, st. Renault Polska ja Volitatud Hooldusvõrk. Assistance teenuseid osutab Renault Assistance.

### **1 - TEENUSTEGA HÕLMATUD SÕIDUKID JA KLIENDID**

1. Garantii Plus teenus hõlmab Renault autosid, mis on registreeritud uutena Eesti territooriumil, tingimusel, et teenus on Kliendi poolt välja ostetud 12 kuu jooksul auto esmase registreerimise kuupäevast, mis on märgitud auto tehnilises passis.
2. Garantii Plus teenus ei hõlma elektriajamiga sõidukeid, autospordis kasutatavaid sõidukeid, lühiajalise rendi objektiks olevaid sõidukeid, mida renditakse autorendifirmadest.
3. Käesoleva teenuse geograafiline ulatus vastab sõiduki garantiiraamatus kirjeldatud geograafilisele ulatusele, hoiatusega, et väljaspool Eesti territooriumi võib Klient olla kohustatud ise katma teenuste kulud, mille Renault Polska tagastab talle, kui need on dokumenteeritud (Renault Polska nimele väljastatud arve).

### **2 - JÕUSTUMISE KUUPÄEV**

Garantii Plus teenus jõustub Kliendi poolt Blanketi allakirjutamise hetkel.

Teenuseid Garantii Plus teenuse raames hakatakse osutama päeval, mil lõpeb teenusega hõlmatud sõiduki tehasegarantii.

### **3 - KEHTIVUSAEG**

Garantii Plus teenust osutatakse Blanketis sätestatud aja jooksul või momendini, mil sõiduk saavutab maksimaalse läbisõidu kilomeetrites vastavalt Blanketi sättele.

Kliendi poolt valitud maksimaalse läbisõidu kilomeetreid hakatakse lugema väärtusest „0” sõiduki näidikul, sõltumata käesoleva lepingu sõlmimise kuupäevast.

Periood, mille jooksul osutatakse Garantii Plus teenust, lõpeb koos esimese ülaltoodud tähtaegadest saabumisega, st. Blanketil toodud kuupäeval või hetkel, mil sõiduk saavutab Blanketil sätestatud läbisõidu. Alates hetkest, mil saabub üks neist tähtaegadest, ei laiene Kliendile ükski käesolevates Üldtingimustes toodud teenustest.

Aega ega läbisõitu, mis on märgitud väljaostetud Garantii Plus teenuses, ei saa pikendada. Juhul, kui vahetatakse läbisõidunäidikut, summeeritakse vana ja uue näidiku näidud.

### **4 - OSUTATAVAD TEENUSED**

#### **4.1 Garantii Plus teenus hõlmab:**

- sõiduki mehaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste osade vahetust ja remonti (sealhulgas töökulud), mille defektidest on Klient teatanud ja millede olemasolu on nõuetekohaselt kinnitatud ning vajaduse korral ka teiste sõiduki osade remont, mis võisid rikki minna nende defektide tõttu,

- RENAULT Assistance raames osutavad teenuseid, vastavalt kirjeldusele käesolevate Üldtingimuste edasises osas.

#### **4.2 Garantii Plus ei hõlma:**

- võimaliku defekti kaudseid tagajärgi (sõiduki eksploatatsioonikulusid, seismajäämist jne.),
- remondi ja osade vahetuse kulused peale tootja poolt autoriseerimata modifitseerimisi ja remondikulused seoses modifikatsioonide tagajärgede (kahjustused, enneaegne kulumine, häired tegevuses) kõrvaldamisega sõiduki teiste osade, süsteemide või parameetrite osas,
- sõiduki hoolduskulused, mida Klient on kandnud tootja soovitusi järgides, sh. perioodiliste ülevaatuste raames teostatava sõiduki kontrolli kulused, sellega kaasnevaid töökulusid ja osade vahetamise kulused,
- nende osade vahetamise kulused, mis normaalselt kuluvad sõiduki eksploateerimisel,
- sõiduki seisundi halvenemise tagajärgi, mis on põhjustatud sõiduki kontrollseadmete hoiatussignaalide ignoreerimisest ning kasutusjuhendis, garantiiraamatus ja tehniliste ülevaatuste raamatus toodud hooldussuuniste ignoreerimisest,
- alljärgnevate osade vahetuse või remondi kulused: rehvid ja rattapöiad, istmete kate, polster, armatuurlaua materjal, ventilaatorid, dekoratiivliistud, käsijuhtimiselemendid armatuurlaual, uste ja klaaside käsijuhtimiselemendid, tuhatosid, akumulaator, põrandakate. Teenus ei hõlma samuti raadio- ja kõlarikomplekte koos lisatarvikutega ning alarmsüsteemide vahetust ja remonti juhul, kui need paigaldati väljaspool tehist,
- kahjustusi, mis on tekkinud alljärgnevatel välistel põhjustel:
  - \* liiklusõnnetused, kokkupõrked, löögid, kriimustused, kraaped, killustiku või muude tahkete kehade paiskumine vastu sõidukit, rahe, vandalismiaktid, klaaside lõhkumised
  - \* saastatud õhustiku sademed, taimsed sademed (puuvaik), loomsed sademed (lindude väljaheide) või keemilised sademed
  - \* transporditavad esemed
  - \* mittevastava või halvakvaliteedilise kütuse kasutamine, mis ei vasta tootja soovitustele
- vääramatust jõust tulenevaid kahjustusi: välk, tulekahju, üleujutused, tormid, maavärinad, sõjategevus, mäss, atentaadid,
- remondikulused ning mehaaniliste, elektriliste ja elektrooniliste varuosade vahetuse kulused (sh. töökulud) juhul, kui defektid tulenevad sellest, et Klient proovis neid enne parandada volitamata töökodades ja ignoreerides autotootja soovitusi. Juhul, kui tehnoulevaatus, kontroll või parandus on tehtud volitamata töökojas, on Klient kohustatud tõestama, et antud defekt ei ole tekkinud seoses vale ülevaatus, kontrolli või parandusega.

**4.3 Käesolevad Üldtingimused ei asenda ja ei tee kehtetuks eeskirju, mis reguleerivad vastutust seoses garantiiga ja tsiviilkoodeksis sisalduvate sätetega, ega eeskirju müüja vastutusest seoses lepingule mittevastava kauba müügiga, mis on sätestatud seaduses 27. juulist 2003. a. jaemüügi eritingimustest ja tsiviilkoodeksi muutmisest.**

**4.4 Originaalvaruosade suhtes, mida paigaldatakse Garantii Plus Teenusega ettenähtud paranduste ja vahetuste raames, kehtib Renault Polska garantii kuni asjakohase teenuse tähtaja lõpuni.**

### **5. RENAULT ASSISTANCE TEENUSED – üldsätted (edasi nimetatakse lühidalt ka: Renault Assistance)**

#### **5.1. Isikud, kellel on õigus hooldusabile (õigustatud isikud)**

- kõik füüsilised isikud, kes on sõiduki omanikud või liisinguvõtjad või sõidukijuht, keda on volitanud sõidukiomanik või liisinguvõtja,
- tasuta sõitvad reisijad, kelle arv ei ületa sõiduki tehnilises passis nimetatud sõitjate arvu, miinus üks,
- autode rendifirmade rendiautode kasutajad, ainult parandustöödeks või sõiduki teisealdamiseks, v.a. par. 1.

**5.2. Elukohaks on aadress Eesti territooriumil, mis on märgitud kui alaline elukoht autojuhi või ühe reisija isikutunnistuses.**

**5.3. Rikkeks on iga ettenägematu sündmus, mille põhjustab sisemine mehaaniline, elektriline, elektrooniline või hüdrauliline viga, mille tagajärjel sõiduk enam ei sõida ja mida hõlmab Garantii Plus leping.**

**5.4.** Sõiduki seismajäämiseks loetakse olukorda, kus sõiduki kasutamine avalikel teedel osutub võimatuks seoses selle tehnilise seisundiga, mille põhjuseks on rike.

**5.5.** Volitatud isik peab viivitamatult rikkest teatama, helistades numbril Eestist tel 0 800 048 0101,

väljaspool Eestit tel 48 22 529 85 54,

ning edastama kõik abi korraldamiseks vajalikud andmed.

**5.6.** Teenuseid Renault Assistance raames valib Renault Polska ja valik sõltub antud rikke vajadustest.

**5.7.** Assistance teenused, mis on kirjeldatud § 6 (v.a. pkt. 7) tagatakse Klientidele Eestis ja järgnevates Euroopa riikides: Andorra, Austria, Belgia, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Leedu, Liechtenstein, Luksemburg, Läti, Monaco, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Saksamaa, San Marino, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi Vabariik, Ungari. § 6 punktis 7 nimetatud teenuseid osutatakse eeltoetud riikides, välja arvatud Eestis.

## **6. RENAULT ASSISTANCE TEENUSED**

**6.1** Master Bus sõidukite täismassiga 3,9 t, mis võivad mahutada kuni 16 inimest, kasutajad võivad kasutada ainult sõiduki kohapeal parandamise teenust ja teisaldamisteenust.

**6.2. Rikke parandamine/sõiduki teisaldamine rikke pärast** (hõlmab ka Renault Master BUS 3,9 t)

Kui sõidukil esineb rike, siis korraldab Renault Assistance selle parandamise kohapeal. Kui see osutub võimatuks, siis teisaldatakse sõiduk lähimasse Renault võrku kuuluvasse tehnohooldusesse, kui rike leidis aset Eestis, või lähimasse tehnohooldusesse, kui rike leidis aset väljaspool Eestit. Kui sõiduk teisaldati Renault võrku mittekuuluvasse tehnohooldusesse, kus ei tagata osutatud teenuse kvaliteeti, võib sõidukit edasi teisaldada Renault volitatud esindusse.

**6.3. Õigustatud isiku kodukohta tagasipöördumine või reisi jätkamine**

Kui rikke tõttu sõiduk ei sõida ja seda ei saa ära parandada 12 tunni jooksul Renault Eesti esindusse rikkest teatamise hetkest (või kui vastavalt Renault normidele standardne sõiduki parandamise aeg Eestis ületab 3 töötundi) või 72 tunni jooksul Renault Assistance esindusse rikkest teatamise hetkest väljaspool Eestit (käesoleva lepinguga hõlmatud riikides), siis korraldab Renault Assistance järgneva ja katab vastavad kulud:

**6.3.1.** õigustatud isiku kodukohta tagasipöördumise lühima teekonnaga:

- taksoga,
- rongiga (esimeses klassis),
- rendiautoga, mis renditakse maksimaalselt 24 tunniks Eestis ja 48 tunniks väljaspool Eestit ja mille õigustatud isik peab selle omanikule ehk rendifirmale tagastama. Juhul, kui sõiduk oli renditud väljaspool Renault Volitatud Partneri asukohta, tuleb see tagastada sinna, kust see renditi. Garantii katab ainult tegelikku rentimist ja ei sisalda kütuseraha, lisakindlustust, jne.
- lennukiga (turismiklassis).

või

**6.3.2.** õigustatud isiku kohalesõidutamine (kuid ainult sellise summa raames, mis kuluks tema kodukohta tagasisõidutamiseks), et ta saaks oma reisi jätkata kõige lühema teekonnaga kuni reisi sihtpunkti. Õigustatud isik teatab, milline oli reisi sihtpunkt, kui reis katkes rikke tõttu. Tema sõidutamine sihtpunkti teostatakse kohalike transpordivahenditega, mis on loetletud käesoleva paragrahvi punktis 6.3.1.

Õigustatud isikul on õigus nimetatud teenustele kas pkt. 6.3.1. või pkt. 6.3.2. kohaselt, kuid mitte mõlemale korraga.

Õigustatud isikul, kes kasutas käesolevas lõikes toodud teenuseid, ei ole õigust kasutada pkt. 6.4. ja 6.5. kirjeldatud teenuseid.

**6.4. Rikke parandamist ootava õigustatud isiku majutuskulutused**

Kui sõiduk rikke tõttu ei sõida ja seda ei saa parandada samal päeval ning sõiduk asub õigustatud isiku kodukohast enam kui 50 km kaugusel ning õigustatud isik soovib sõiduki parandamist kohapeal oodata, siis korraldab Renault Assistance tema majutamise ja maksab

nii hotelli jõudmise transpordikulud kui ka hotellimajutuse õigustatud isikule kuni summani, mis ei ületa 61 EUR kohalikus valuutas (üheks ööks ühele inimesele) perioodiks mitte kauemaks kui kolm ööd. Renault Assistance ei maksa välja söögikordade, jookide ega telefonikuludid.

Õigustatud isikul on õigus kas käesolevas lõikes kirjeldatud teenustele või pkt. 6.5 kirjeldatud teenustele.

#### **6.5. Asendussõiduki võimaldamine**

Kui sõiduk rikke tõttu ei saa sõita kauem kui 12 tundi rikketeate aktsepteerimise hetkest Renault Volitatud Partnerite võrgu esinduse poolt (või kui vastavalt Renault normidele standardne sõiduki parandamise aeg Eestis ületab 3 töötundi), siis annab Renault Assistance õigustatud isikule parandustööde ajaks kasutamiseks kategooria A või B asendussõiduki, vastavalt kohalikele tingimustele. Asendussõiduki teenuse kasutamise tingimuseks on eelnev Renault Assistance poolt tellitud sõiduki teisaldamine ja kirjalik nõusolek rendifirma poolt sätestatud asendussõiduki kasutamise tingimustega.

Renditasu makstakse ainult ajavahemiku eest, kui esialgne sõiduk üldse ei sõida, kuid mitte kauem kui kolm tööpäeva.

Garantii katab ainult tegelikku rentimist ja ei sisalda kütuseraha, lisakindlustust, jne. Õigustatud isik peab asendussõiduki selle välja rentinud rendifirmale tagastama. Õigustatud isik võib sõidukit kasutada ainult selle riigi territooriumil, kus rike aset leidis.

Õigustatud isik, kes kasutab käesolevas lõikes nimetatud teenuseid, ei saa samaaegselt kasutada punktides 6.3. ja 6.4. nimetatud teenuseid.

#### **6.6. Parandatud sõiduki tagasisaamine**

Kui mittesõitev sõiduk parandatakse ära enam kui 50 km kaugusel õigustatud isiku elukohast, kes enne sõiduki parandamist pöördus oma elukohta, siis korraldab Renault ühe inimese transpordi parandatud sõiduki tagasisaamiseks. Õigustatud isik saab sõita ühe pkt. 6.3.1. nimetatud transpordivahendiga.

#### **6.7. Tagavaraosade tarne**

Kui rikke parandamise kohal ei ole võimalik hankida vajalikke tagavaraosi rikke tagajärjel mittesõitva sõiduki parandamiseks, siis korraldab Renault nende tagavaraosade kohaletarnimise kõige kiiremal moel ja katab transpordikulud, kusjuures käesolev teenus ei ole kättesaadav Eestis.

### **7. Renault Assistance vastutusala piirangud**

**7.1.** Renault Assistance on reguleeritud vastavas riigis lubatuga.

Renault Assistance teenuseid ei osutata järgmistel juhtudel:

- kui rikke on põhjustanud sõiduki halb hooldamine või enne väljasõitu teadaolev mehaaniline kahjustus,
- kui õigustatud isik ei ole kinni pidanud Renault garantii või Garantii Plus teenuse tingimustest,
- kui rike on tekkinud õigustatud isiku ilmse lohakuse tagajärjel,
- kui rike on tekkinud sellest, et sõiduk osales spordivõistlustel või treeningutel,
- kui rike on tekkinud alkoholi- või uimastitarbimise tagajärjel, samuti eelnimetatud tarbimise tulemusena tekkinud nähtudest,
- kui rikke on põhjustanud mittevastava kütuse kasutamine.

**7.2** Renault Assistance raames osutatavate teenuste hulka kuulub ainult õigustatud isikute autoga liikumine :

- Eestis kogu Garantii Plus teenuse kehtivusajal,
- Väljaspool Eestit ajavahemikul, mis ei ületa järjest 60 päeva.

**7.3.** Õigustatud isik ei saa kulude väljamaksmist nõuda, kui ta tegi nimetatud kulused ilma Renault Assistance eelneva nõusolekuta.

**7.4** Renault Assistance teenuseid ei osutata siis, kui on sõda, mäss, toimuvad terroriaktid või saboteerimistegevus.

7.5 Renault ei ole kohustatud osutama ülaltoodud paragrahvides kirjeldatud teenuseid, kui tegemist on sõidukitega, mida rendivad välja või laenutavad ettevõtted, mis on spetsialiseerunud sõidukite rentimisele või laenutusele, v.a. punktis 6.2. kirjeldatud teenuste osutamine.

## **8 – ÕIGUSTE ÜLEANDMINE**

**8.1** Käesolevate teenuste kehtivusulatusega hõlmatud sõiduki Ostja võib väljaostetud Garantii Plus teenuse kehtivusajal üle anda või vastu võtta sellest tulenevad õigused ja kohustused.

**8.2.** Selleks, et õigused ja kohustused läheksid üle sõiduki ostjale, peavad Sõiduki Ostja ja Klient 10 päeva jooksul sõiduki müügipäevast:

- teavitama Renault Volitatud Partnerit, kelle kaudu oli väljaostetud Garantii Plus teenus, asjakohaste õiguste ja kohustuste üleminekust Sõiduki Ostjale, lisades uue registreerimistunnistuse koopia ja Sõiduki Ostja andmed: perekonnanimi, aadress.
- andma Sõiduki Ostjale üle Lepingu Blanketi.

**8.3** Juhul, kui sõiduk müüakse ilma Garantii Plus teenusest tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmiseta Ostjale, on Klient kohustatud teavitama sellest Renault Volitatud Partnerit, kelle kaudu oli väljaostetud Garantii Plus teenus, sõiduki omandiõiguse üleminekust 10 päeva jooksul sõiduki müügipäevast.

## **9 – TEENUSE OSUTAMISE LÕPETAMINE ENNE VÄLJAOSTETUD TÄHTAJA LÕPPEMIST**

**9.1. Garantii Plus teenuse osutamine lõpetatakse juhul, kui leiab aset üks alltoodud sündmustest:**

- a) Õnnetus, mille järel tunnistatakse, et sõidukit ei ole võimalik parandada tehnilistel või majanduslikel põhjustel – teenuse osutamine lõpetatakse õnnetuse toimumise päevast. Klient on kohustatud teavitama Renault Volitatud Partnerit, kelle kaudu oli väljaostetud käesolev teenus, õnnetuse toimumisest, saates samas tähitud kirjana tunnistuse (ekspertiisi) sõiduki rikke kohta.
- b) vargus, kui sõidukit ei leita üles 30 päeva jooksul sellest teatamise päevast, teenuse osutamine lõpetatakse varguse toimumise päevast.
- c) sõiduki ümberregistreerimine korral väljaspool Eestit.

**9.2. Sõltumata ülaltoodud põhjustest ning kompensatsioonipretensioonide esitamise võimalustest, teenuse osutamine lõpetatakse ja Renault Polska ja kõik Renault Volitatud Partnerid on vabastatud vastutusest juhul, kui:**

- Klient ei maksnud täies ulatuses lepingulist tasu
- sõiduki kasutamise viis ei vasta tootja juhiste, mis sisalduvad sõiduki kasutusjuhendis, tehnoülevaatuste raamatus ja garantiikaardis (nt. üleliigne ekspluatatsioon või autospordi erinevates liikides osalemine),
- defekti või rikke põhjuseks on sõiduki ebaõige hooldus, kui ei peeta kinni juhistest, mis on seotud ohutusega, hooldusega ja ülevaatustega, mida sõiduk vajab, ja mis on kirjeldatud ülevaatuste raamatus, kasutusjuhendis ja garantiiraamatus.
- sõidukisse paigaldati osi või tehti modifikatsioone, mida ei luba Tootja tehnilises käsiraamatus või garantiiraamatus,
- tuvastatud defekt tuleneb sellest, et Klient proovis sõidukit enne parandada volitamata töökodades ja ignoreerides autotootja soovitusi. Juhul, kui antud tehnoülevaatus, kontroll või parandus on tehtud volitamata töökojas, on Klient kohustatud tõestama, et antud defekt ei ole tekkinud seoses sellise ülevaatus, kontrolli või parandusega.
- kahjud tulenevad vigadest hoolduses või ülevaatuste raamatus, garantiikaardil või kasutusjuhendis sisalduvate sõiduki kasutamist, ülevaatusi ja hooldust puudutavate juhiste ignoreerimisest.
- Klient ei teavitanud Renault Volitatud Partnerit, kelle vahendusel on sõlmitud käesolev leping, läbisõidunäidiku väljavahetamisest sõidukis. Teavitamine peab toimuma tähitud kirjana kättesaamise kinnitamisega.
- näidik oli väljalülitatud, nullitud või näit võltsitud.
- Klient ei teinud Renault poolt nõutavaid regulaarseid tehnilisi ülevaatusi

**9.3.** Sõiduki varguse või muu õnnetuse juhul, millest jutt käesoleva paragrahvi pkt. 1 a ja b, tingimusel, et need sündmused leidsid aset enne antud sõidukile antud kvaliteedigarantii kehtivusaja lõppu, on Kliendil õigus tagasi saada makstud lepingulise tasu, millest on maha arvatud organisatsioonikulud, mis moodustavad 40% ostuhinnast, või tasu sel põhjusel kasutamata jäänud käesolevatest Üldtingimustest tulenevate teenuste eest arvestatakse järgmise Kliendi poolt ostetava Garantii Plus teenuse tasuks, kuid seejuures ei maksta tagasi võimalikku vahet, kui Klient ostab odavama Garantii Plus teenuse variandi, kui tal oli enne.

**9.4.** Juhul, kui sõiduki varguse juhtum või muu õnnetus, millest jutt käesoleva paragrahvi pkt. 1 a ja b, leidis aset väljaostetud Garantii Plus teenuse kehtivusajal, sel põhjusel Kliendi poolt kasutamata jäänud Garantii Plus teenuste osutamise periood kantakse üle järgmise väljaostetud Garantii Plus teenuse arvele. Juhul, kui Klient ostab uuesti Garantii Plus teenust, siis osa hinnast arvutatakse järgmiselt: hind teenuse ostuhetkel korda aeg, milleks teenus oli ostetud, millest on maha arvatud tegelikult möödunud osa teenuse kehtivusaja algusest kuni hetkeni, mil leidis aset sündmus, mille põhjusel teenuse osutamine peatus (arvutatakse kuudes, kusjuures iga alustatud kalendrikuu on kuu, mil teenus oli kehtiv), jagada kuude arvuga, milleks teenus oli ostetud, kantakse üle uue teenuse ostuhinna arvele, kuid seejuures ei maksta tagasi võimalikku vahet, kui Klient ostab odavama Garantii Plus teenuse variandi, kui tal oli enne.

**9.5.** Käesoleva paragrahvi punkte 3 ja 4 ei rakendata juhul, kui väljaostetud Garantii Plus teenuse kehtivusajal oli osutatud teenus Garantii Plus raames.

## **10 – MUUD SÄTTED**

**10.1.** Selleks, et kasutada käesolevaid teenuseid, tuleb kõiki remonte ja hoolduseid teha ainult Renault Volitatud Partneri juures. Vastasel juhul kaob õigus kasutada teenuseid, mis tulenevad käesolevatest Üldtingimustest.

**10.2.** Vahetatud osad saavad Renault Polska omandiks.

**10.3.** Osade vahetused või muud Garantii Plus teenuse raames teostatavad toimingud ei pikenda mingil juhul selle kehtivusaega.

### **10.4 Selleks, et kasutada antud teenust peab Klient:**

- pöörduma ühte Renault Autoriseeritud Partnerite esindustest, kus otsustatakse, kas defektiga osa tuleb parandada või välja vahetada;
- anda auto üle Renault Volitatud Partnerite võrku kuuluvasse töökotta, et aktsepteerida defekti, mida hõlmab käesolev leping või teavitada sellest töökoda kirjalikult.  
Kui sõiduk ei sõida, on Klient kohustatud võtma ühendust lähima Renault hoolduspunktiga või kutsuma kohale Renault Assistance.
- Esitama nõuetekohaselt täidetud ülevaatuste raamatu, mis kinnitab, et tehnilise hooldusega seotud toimingud olid teostatud volitatud hoolduspunktides vastavalt Tootja juhiste ja tema poolt soovitatud tähtaegadel;
- Hoolduspunkti töötaja nõudel esitama allakirjutatud lepingu Blanketi.
- juhul, kui tegemist on läbisõidunäidiku rikkega, tuleb võimalikult kiiresti lasta see parandada Renault Volitatud Partneri juures ja teavitada sellest Renault Polskat, ka sõiduki garantii kehtivusajal.

## **11 – ISIKLIKE ANDMETE TÖÖTLEMISE ÕIGUS**

Selleks, et alustada Garantii Plus teenuse osutamist Kliendile, on vajalikud Kliendi isiklikud andmed, mida klient annab teenuse ostu momendil. Klient annab nõusoleku andmete edastamiseks Renault Polskale, selle hoolduspunktidele, Renault Assistance ja konkreetsetel juhtumitel ettevõtetele, mis kuuluvad selle müügivõrku, teenuste kõrge kvaliteedi tagamiseks vastavalt Kliendi vajadustele. Põhjendatud vajaduse korral võivad need andmed olla edastatud kolmandatele isikutele, kellel on Renault Polskaga kaubanduskontaktid, andmete konfidentsiaalsuse põhimõttel. Kliendil on õigus oma andmeid kontrollida ja õigus keelata nende töötlemist. Sel eesmärgil peab ta ühendust võtma Renault klienditeenindusosakonnaga.

## **12 – VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

Võimaluse korral lahendatakse kõik vaidlused läbirääkimiste teel. Juhul, kui ei õnnestu lahendada vaidlust läbirääkimiste teel, lahendatakse vaidlus asukohajärgses tsiviilkohtus.